

Canevas d'enquête pour la personne mise en cause

QUESTIONS À POSER À LA PERSONNE MISE EN CAUSE

1. Dressez un historique des événements qui sont reprochés à la personne mise en cause (à partir des allégations de la personne plaignante et que vous devez vérifier une à une)

Quoi?

Les paroles prononcées, les gestes, les comportements, le ton, le regard, etc.

Quand

Où?

Dans quelles circonstances, dans quel contexte?

Avec qui?

2. Quelle est votre relation avec cette personne? (personne plaignante)

Depuis combien de temps travaillez-vous avec cette personne et à quelle fréquence?

3. Comment voyez-vous ce qu'on vous reproche? (perception de la situation)

Cette personne a-t-elle raison de vous faire ce reproche?

Comment vivez-vous cela?

Qu'est-ce que ça vous fait?

4. Avez-vous fait quelque chose pour résoudre la situation?

5. Quel effet la plainte a-t-elle eu sur vous?

Quel effet la plainte a-t-elle eu sur votre travail?

Comment avez-vous vécu cette situation, quelle a été votre réaction?

Selon vous, quelles étaient les intentions de la personne?

6. Ça se passe comment présentement au travail : avec les autres personnes de votre équipe, avec votre supérieur et avec la direction?

7. Comment croyez-vous que la situation devrait être réglée?

Que pouvez-vous faire pour régler la situation?

8. Quelles sont vos attentes?

Quels sont vos besoins?