

Grille d'analyse postaccidents avec la méthode des 5 M d'Ishikawa¹

Description de la situation (Qui? Quoi? Quand? Où?)	
Les 5 M	Les causes potentielles
Matière	(Matière première, fourniture, pièces, ensemble, qualité, etc.)
Matériel	(Machines, outils, équipement, maintenance, produits, etc.)
Méthode	(Instructions, manuels, procédures, modes opératoires, etc.)
Main-d'œuvre	(Personnel régulier, à contrat, formation, absentéisme, expérience, compétence, etc.)

¹ LUXINNOVATION. *Diagramme d'Ishikawa = diagramme cause-effet*, LUXINNOVATION, 2008, 2 p., <http://www.innovation.public.lu/fr/ir-entreprise/techniques-gestion-innovation/resolution-probleme/080629-Diagramme-Ishikawa-fran.pdf> (consulté le 30 mai 2013).



Description de la situation (Qui? Quoi? Quand? Où?)	
Les 5 M	Les causes potentielles
Milieu	(Environnement physique, éclairage, bruit, poussière, localisation, aménagement des lieux, température, législation, contraintes organisationnelles, etc.)
Causes réelles du problème	
Solutions possibles	
Mesures correctives	

Imprimez ce diagramme en arêtes de poisson pour le compléter. Au besoin, tracez des flèches additionnelles pour ajouter d'autres éléments.

