

Le CPSST appréciatif au cœur de l'organisation



Rafat Massad
asstsas

Le comité paritaire de santé et de sécurité du travail (CPSST) est un microcosme de son établissement. Ainsi, la richesse de ses expériences en prévention reflète celle de l'ensemble de l'organisation. Grâce à la démarche appréciative, le CPSST découvre ses coups de cœur ainsi que ceux de ses partenaires en prévention.

Le processus

Plusieurs CPSST du secteur ont utilisé la démarche appréciative pour mettre à jour les forces et les expériences positives en prévention de leur organisation.

Cette méthode dynamique permet d'accroître ces succès.

Pour réaliser une telle démarche, il s'agit d'abord de réunir les personnes intéressées, en l'occurrence les membres du CPSST et

ses partenaires. L'exercice débute par des entrevues, deux à deux. De préférence, les échanges se font entre des personnes qui occupent des fonctions différentes.

À partir d'un guide d'entrevue, les questions font ressortir des informations positives :

- 1) détails d'une expérience de succès d'intégration de la prévention au travail ;
- 2) facteurs qui ont contribué à ce succès ;
- 3) possibilités de partage et d'élargissement de cette expérience dans l'avenir ; souhaits dans ce sens ;
- 4) actions en vue de concrétiser ces possibilités.

Un espace de parole et d'écoute respectueuses

Une fois l'exercice d'entrevues complété, chacun partage avec les autres membres du CPSST ce qu'il

Plusieurs CPSST du secteur ont utilisé la démarche appréciative pour mettre à jour les forces et les expériences positives en prévention de leur organisation.

ORDRE DU JOUR D'UN CPSST APPRÉCIATIF : UN EXEMPLE !

1. Adoption de l'ordre du jour.
2. Lecture et adoption du compte rendu de la dernière rencontre et suivi.
3. Événements positifs découverts en prévention depuis la dernière rencontre.

Les membres du CPSST s'informent des actions constructives en prévention qu'ils ont découvertes et les consignent dans un registre. Quelles sont les possibilités d'élargissement ? Des recommandations sont formulées à cet effet.

4. Réseau de collaborateurs

Les membres du CPSST identifient les personnes qui posent des actions en prévention dans les installations et les services. Ces alliés reçoivent une carte de félicitations signée par les membres du CPSST : « Nous comptons sur vous pour contaminer positivement le reste de l'organisation ! »

5. Accueil des demandes

Les demandes ayant fait l'objet d'un traitement préalable par l'équipe de travail du demandeur et le chef de service sont discutées. Sinon, elles sont retournées au demandeur pour un traitement préalable adéquat.

6. Projet d'animation et de promotion de la prévention

Faire le point sur les actions prévues : identification des membres du CPSST : affichage, journal interne ; organisation d'une activité SST avec les partenaires : formateurs PDSB et OMÉGA, infirmières en prévention des infections, responsables des mesures d'urgence, de la vaccination, du PAE, etc.

7. Projet d'inspection appréciative

Organisation de la visite d'une installation : identifier les actions constructives en prévention, sensibiliser le personnel sur ses responsabilités, accueillir les demandes recevables (voir point 5).

8. Évaluation de la rencontre

Discussion sur ce que chacun a apprécié de la rencontre et sur les éléments à améliorer.

a appris de son compagnon. Les résultats surprennent toujours agréablement par la richesse et la diversité des expériences relatées. Certains s'exclament spontanément ainsi : « Ça donne de l'espoir pour l'avenir ! » « Ça fait du bien de réaliser toutes les belles choses que nous faisons déjà

Au lieu de voir ce qui n'est pas réalisé (la moitié du verre vide), l'intérêt se porte aussi sur ce qui s'accomplit déjà, ce qu'il faut poursuivre et accentuer (la moitié du verre plein).

et que nous pourrions accentuer ! » « L'exercice nous donne de l'énergie pour aller plus loin ! »

Les participants voient alors l'intérêt d'élargir leur champ traditionnel d'attention pour y inclure leurs succès en prévention tels

les gestes quotidiens d'accompagnement, d'entraide et de coopération réalisés ensemble et avec leurs clients. Ils prennent aussi conscience que les actions relatées ne présentent qu'un petit échantillon de ce qui se vit tous les jours dans les unités et les services.

Comment le CPSST peut-il alors découvrir ces actions et les promouvoir afin de contribuer positivement à la dynamique préventive qui traverse déjà l'organisation ? Ces ajustements continus, qui permettent de poursuivre harmonieusement le travail, constituent les prémisses d'un véritable plan d'action conçu et dirigé par les unités de travail elles-mêmes.

Regarder autrement, pour aller plus loin !

Forcément, des thèmes familiers se dégagent des entretiens : troubles musculosquelettiques, agressions, infections ou santé psychologique. Toutefois, ils sont examinés avec une nouvelle paire de lunettes. Au lieu de voir ce qui n'est pas réalisé (la moitié du verre vide), l'intérêt se porte aussi sur ce qui s'accomplit déjà, ce qu'il faut poursuivre et accentuer (la moitié du verre plein).

Être appréciatif fait appel aux capacités de distinguer les forces et le potentiel qui se déploient au quotidien et à en explorer l'univers des possibilités pour pouvoir aller plus loin. La prévention apparaît alors comme une réalité dynamique, complexe et contradictoire. Cette réalité comporte à la fois des zones de lumière (des succès) et des zones d'ombre (des déficiences, des écarts, des accidents).

La démarche vise donc à accentuer et à étendre les expériences et les facteurs concrets de succès déjà en place en prévention afin de mieux « gruger de l'intérieur » les difficultés ! Tout un volet original à intégrer dans un plan d'action !

Construire ensemble la prévention

Grâce à la démarche appréciative, les membres du CPSST découvrent qu'ils forment une même équipe avec les autres membres de l'organisation qui ont à cœur la santé et la sécurité de leurs collègues et de leurs clients. La prévention devient comme une construction sociale ! Le CPSST fait partie d'une équipe élargie de construction. Pour contribuer efficacement

à la prévention, il est appelé à s'intéresser aux autres artisans, parfois fort discrets ! Comment faire alliance avec eux ?

La démarche appréciative ouvre un nouvel horizon de contribution possible du CPSST. Son mandat traditionnel demeure : interpeller différents acteurs à propos des risques non résolus en SST et formuler des recommandations pour les corriger. Cependant, il s'enrichit d'une nouvelle dimension.

Lorsque le CPSST assume également un rôle de repérage, de coordination et d'accentuation des actions préventives en émergence, son travail devient porteur d'espoir pour l'avenir. Donner des « ailes » à la prévention qui se fait déjà dans l'établissement représente une contribution significative à l'amélioration de la santé et du bien-être physique et psychologique de tous. ●

