

# Canevas d'enquête pour la personne plaignante

## QUESTIONS À POSER À LA PERSONNE PLAIGNANTE

### 1. La recherche des faits<sup>1</sup>

À quand remonte la dernière manifestation?

De quoi s'agit-il? les paroles prononcées, les gestes, les comportements, le ton, le regard, etc.

Y a-t-il eu d'autres événements? Si oui, lesquels?

Par qui? une seule personne ou plusieurs? Quel est son nom et quel est votre lien avec elle? Agit-elle de cette façon uniquement envers vous?

Où?

À quel endroit?

Dans quelles circonstances, dans quel contexte?

1. Il est possible que dès la première rencontre avec la personne plaignante, des réponses partielles soient obtenues. Mais ces réponses doivent être vérifiées, confrontées, validées pour s'assurer que les faits ne soient pas des perceptions, des peurs, des rumeurs. Bien qu'ils en soient pas toujours évidents à obtenir, il est du devoir de la personne responsable de découvrir tous les faits réels relatifs à l'évènement problématique afin d'assurer une défense pleine et entière à la personne lésée. Tiré de la Session litiges (FSSS). Bloc 4 : l'enquête, la rédaction, le dépôt et le dossier de grief. Service des relations du travail- module formation (CSN).

Avec qui?

Avez-vous des témoins?      Oui      Non

Si oui, lesquels?

Si non, passez à la question 2.

**2. À quelle fréquence travaillez-vous avec cette ou ces personnes et depuis combien de temps?**

**3. Comment? (conséquences)**

Dans cette situation, qu'est-ce qui est ou a été le plus difficile pour vous?

<b>Conséquences au plan physique</b>	<b>Conséquences au plan psychologique</b>

Combien de temps ces conséquences ont-elles duré?

Quelles conséquences ces événements ont-ils eues sur votre travail?

Comment avez-vous réagi?

Quelles étaient, selon vous, les intentions de cette personne?

**4. Avez-vous tenté des choses pour régler la situation?**

En avez-vous parlé à quelqu'un?

**5. Comment cela se passe-t-il présentement avec les autres personnes?**

**6. Comment croyez-vous que la situation devrait être réglée?**

**7. Quels sont vos besoins et quelles sont vos attentes?**