

L'enquête et l'analyse des accidents¹

Aide-mémoire pour la préparation et l'évaluation de l'entrevue

Éléments	Oui	Non
Déterminer les personnes à rencontrer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Préparer certaines questions à l'avance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prévoir un endroit approprié aux discussions.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rencontrer les gens individuellement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si nécessaire et si possible, recueillir leur version sur les lieux de l'accident.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présenter les buts de l'enquête et de l'entrevue.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mettre la personne à l'aise et créer une atmosphère détendue.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obtenir la version de la personne sans l'interrompre, respecter les silences.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poser des questions du genre : « Pouvez-vous me raconter comment... ».	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poser des questions précises concernant les éléments de la situation de travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Centrer les questions sur ce qui s'est passé, sur ce qui se faisait et comment.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prendre en note les éléments de l'entrevue qui précisent les circonstances de l'accident.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérifier la compréhension des faits et faire préciser les points obscurs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Encourager la personne à poursuivre en utilisant les mots tels : je vois, je comprends, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lui relire les notes afin d'éviter les interprétations.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Répéter au besoin afin d'éclaircir ou préciser certains points.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Demander à la personne de vous suggérer des pistes de solutions.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remercier la personne de sa précieuse collaboration et lui expliquer le cheminement de l'enquête et de l'analyse.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lui faire part, par la suite, des actions prises pour empêcher qu'un accident semblable ne se reproduise.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹ Source : ASSOCIATION PARITAIRE POUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL SECTEUR « AFFAIRES MUNICIPALES ». *Guide d'enquête et d'analyse des accidents du travail*, APSAM, 1998, http://www.apsam.com/publication/guide/guide_enquete.pdf, p. 19.