

Grille d'analyse des facteurs de risque en matière de conflit, de violence ou de harcèlement au travail

Facteurs de risque et mesures appropriées à prendre					
FACTEURS DE RISQUE	NIVEAUX DE RISQUE			MESURES APPROPRIÉES À PRENDRE	ÉCHÉANCIER DE TRAVAIL
	FAIBLE	MODÉRÉ	ÉLEVÉ		
L'ambiguïté ou l'imprécision quant aux tâches à réaliser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Clarification des attentes et des malentendus - Rôles et tâches clairement définis - Consulter les personnes notamment sur les méthodes de travail 	
L'iniquité dans la répartition de la charge de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Rôles et tâches clairement définis - Consulter le personnel - Promotion de la collaboration 	
Des outils de travail non adaptés à l'exécution des tâches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Adéquation des compétences, capacités personnelles et exigences de la fonction - Consulter sur les méthodes de travail 	
Le manque de respect entre les personnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Valorisation du respect - Communication ouverte - Promotion de la collaboration - Promotion du travail en équipe - Réunion pour échanger sur le climat de travail 	
Une supervision autoritaire ou laisser-faire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Formation du gestionnaire sur divers aspects de gestion 	
La compétition excessive	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Promotion de la collaboration - Valoriser l'esprit d'équipe - Attentes d'équipe : projet d'équipe multidisciplinaire - Communication ouverte 	

Facteurs de risque et mesures appropriées à prendre					
FACTEURS DE RISQUE	NIVEAUX DE RISQUE			MESURES APPROPRIÉES À PRENDRE	ÉCHÉANCIER DE TRAVAIL
	FAIBLE	MODÉRÉ	ÉLEVÉ		
Les conflits non gérés ou mal gérés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Leadership dans la gestion des conflits - Valoriser la déclaration, la demande d'aide - Intervention rapide - Diagnostic organisationnel - Climat (outil de diagnostic) 	
L'envie, la jalousie ou la rivalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Communication ouverte - Distribution équitable du travail - Promotion de la collaboration - Promotion du travail d'équipe - Rôles et tâches clairement définis - Créer un espace de parole par des rencontres 	
Le manque de communication	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Communication ouverte - Promotion de la collaboration - Promotion du travail en équipe - Espace de parole (favorise le soutien social) 	
La banalisation ou le déni de la violence ou du harcèlement dans l'organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilisation des employés-es - Inviter à parler de situation problématique - Valoriser la déclaration 	
L'installation matérielle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Consultation du personnel (satisfaction) - Formation pour ajustement de poste de travail - Responsabiliser les personnes sur les postures adéquates - Apporter les correctifs - Fournir l'ameublement adéquat 	

Grille adaptée du *Guide de prévention à l'intention des employeurs de la grande entreprise*, Commission des normes du travail, 2004.